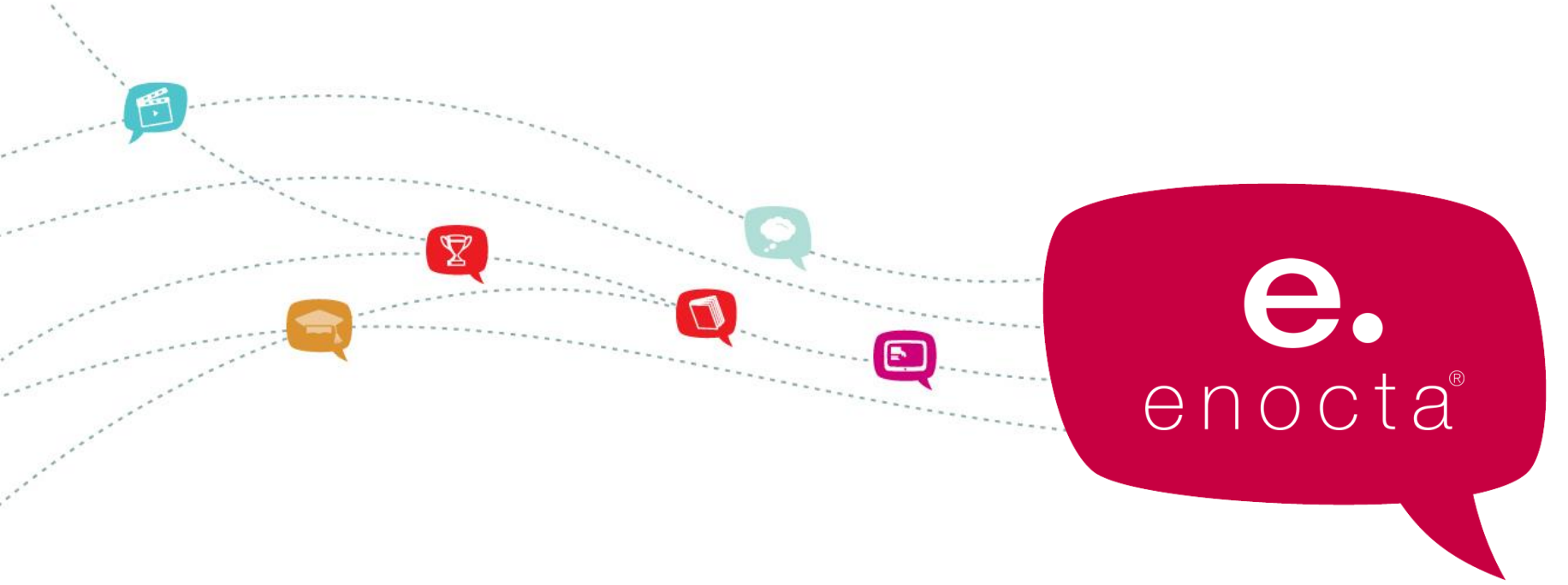




e.
enocla[®]





Performans Gelişim Desteği Olarak Çok Modelli Öğrenme

İdil Denizciler DİNÇ



İş Dünyasındaki Hız – Dünya Çok Hızlı Değişiyor

**Teknoloji
Tsunamisi**



Bilgi Seli

**Yetkinlik
İhtiyacı**

Hıza ve değişime uyumun tek yolu... insan sermayesine yatırım!
– Andrew McAfee



e.

Neler Değişiyor?

Çalışanların
çok işi var, çok
yoğunlar.

İnternete daha
hızlı bağlanıyoruz.

Yeni nesil ile birlikte
kullanıcıların
alışkanlıkları değişiyor.

Kullanılan
telefonlar artık
akıllı.

Mobil cihazların
sayısı artıyor.

Çalışan nesil
değişiyor.



Neler Değişiyor?

Hızlı ve kolay erişim

Hap gibi bilgi

Öğrenmenin

Şekli

Değişiyor!



İnsanlar Eğitimden Fazlasını İstiyor...

Öğrenme Deneyimi

Arama

Video

Özetler

Performans
Desteği



Entegre Sosyal
Etkileşim



Eğitimler

Kitaplar

Mentorluk

Bağlamsal
Öğrenme



Liderlik Portalleri



Herhangi Bir Tablet



Performans Yönetimi.....

“Performans yönetimi bireylerin ve takımların performansını geliştirerek organizasyonel performansı iyileştirmeyi amaçlayan sistemsel bir bütündür.”

Michael Armstrong

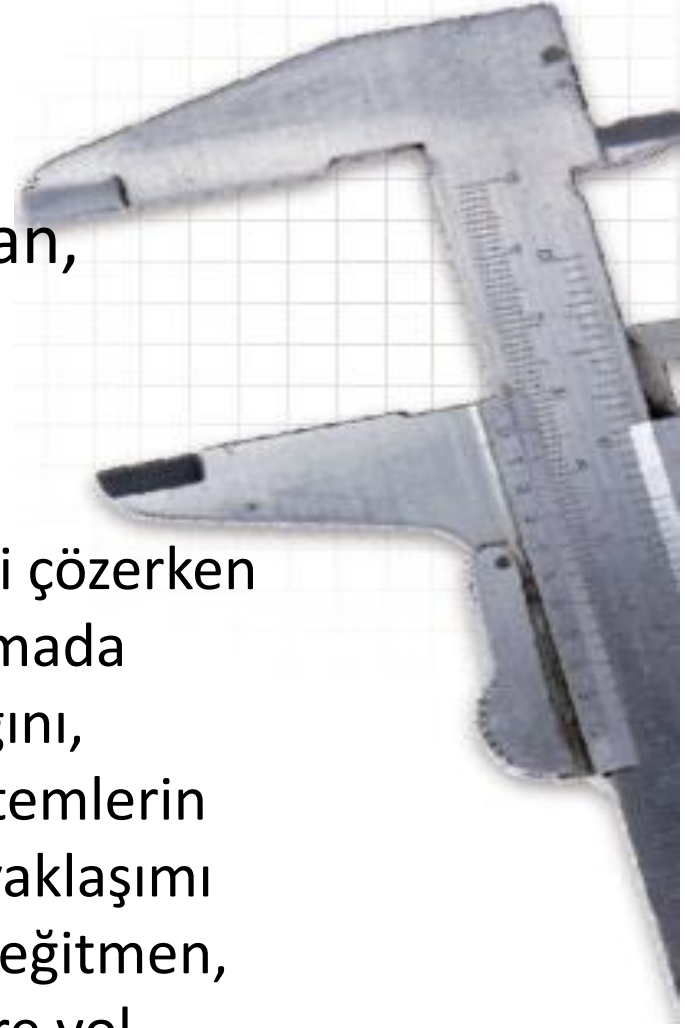




Kurumun öğrenme ile ilgili ihtiyaçları, stratejileri ve yöntemlerinin tamamını kapsayan, üzerinde uzlaşmış tek bir yol haritasıdır.

Bu harita;

- kurumun problemlerini çözerken ya da hedeflerine ulaşmada neyin nasıl ele alınacağını,
- Bu noktada ne tür yöntemlerin kullanılacağı ve hangi yaklaşımı benimseneceğine dair eğitimci, tasarımcı ve yöneticilere yol göstericidir.





Öğrenme Mimarisi...

Öğrenme Stratejisi & İş Planı

Strateji | Operasyon Planı | Kaynak Modeli | Paydaşlar

Hedef Kitle

İşler | Roller | Uzmanlıklar | Yetkinlikler | Tercihler | Demografi | Coğrafya | İş ihtiyaçları

Öğrenme Çözümleri

Çevre | Programlar | İş Desteği

Temel Öğrenme ve Gelişim Süreçleri

Yaklaşımlar

Formal	İnformal		
<ul style="list-style-type: none">Öğretmen merk.Sanal sınıfOyunlarSimülasyonE-öğrenme	Talep <ul style="list-style-type: none">KitaplarMakalelerPodcastÖğrenme PortalleriAraştırmaVideolar	Sosyal <ul style="list-style-type: none">Blog, WikiForumKoçluk, MentörlükUzman görüşleriEtkinlik kulüpleriSosyal network	Eklenmiş <ul style="list-style-type: none">Performans DesteğiMüşteri GeribildirimiAksiyon GörüşleriGelişim PlanıRotasyon

- Performans Danışmanlığı
- Öğretim Tasarımı
- İçerik Geliştirme
- İçerik Yönetimi
- Canlıya Geçirilmesi
- İletişim Çalışmaları
- Pazarlama
- Yönetim
- Öğrenen Desteği

Disiplinler

Performans danışmanlığı, Öğretim Tasarımı, Bilgi Mimarisi, Bilgi Yönetimi, İçerik Geliştirme, Program Yönetimi, Değişim Yönetimi, Topluluk Yönetimi, Ölçme ve Değerlendirme, İş Zekası

Teknoloji & Araçlar

LMS,/CMS/Öğrenme Portalleri, Yetenek Yönetim Sistemi, İçerik Döngüsü, Zengin Medya, Mobil, Performans Desteği, Sanal Sınıf, Raporlama & Analiz, Ölçme& Değerlendirme, Sosyal Yazılımlar

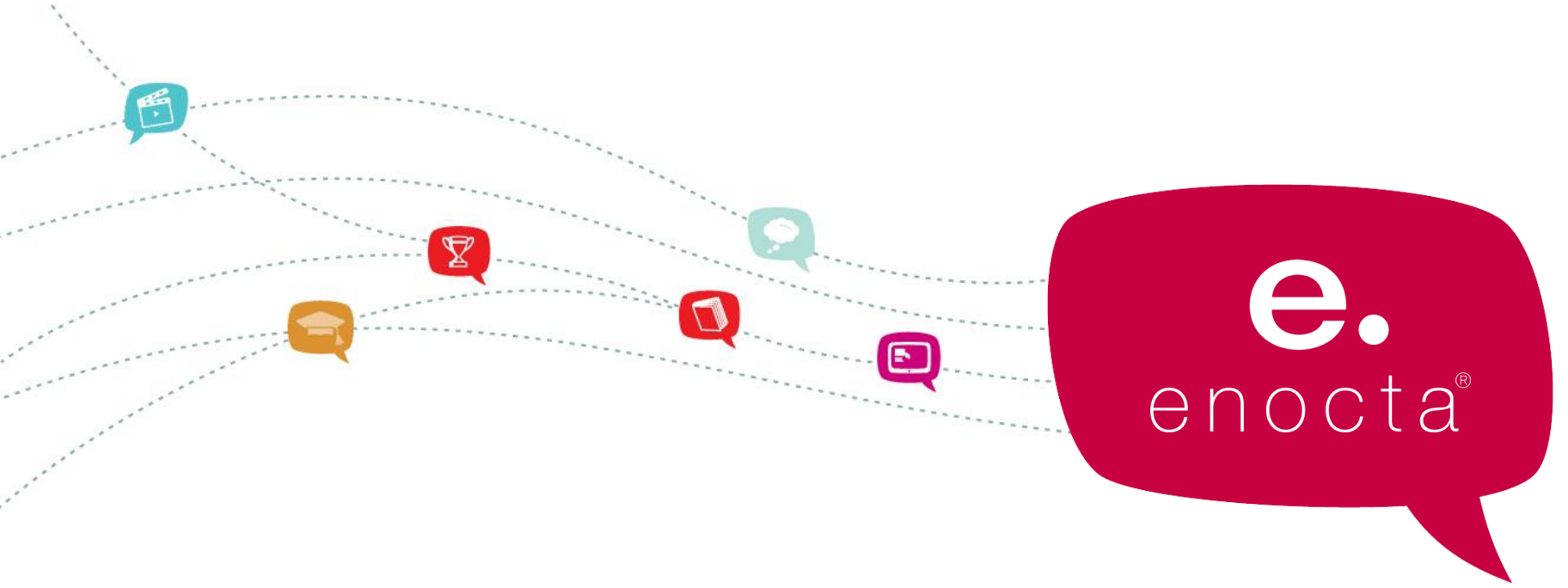
Öğrenme Kültürü

Güven İnşa Etmek, Öğrenme Değerini Ortaya Çıkarmak, Bilginin Paylaşımına Olanak Vermek, Çalışanları Güçlendirip Geliştirmek, Öğrenmeyi Standartlaştırmak

Öğrenme Mimarisi

Ölçme& Değerlendirme, Geçiş Desteği

Organizasyon, Yönetim



Örnekler...



Başarıda Ortak Nokta...

- Öğrenme stratejisi belirlenmiş
- Her ihtiyaç özel bir tasarım yapılmış
- Farklı öğrenme araçları kullanılmış
- Bunlar bir öğrenme mimarisi tanımlanarak kullanılmış
- Üst yönetim desteği alınmış
- İş sahibinin sponsorluğu alınmış ve işin içinde tutulmuş
- Amaç ve hedefi destekleyecek KPI'lar belirlenmiş
- Ölçme yöntemi program tasarımının en başında belirlenmiş





Zorunlu Eğitim Programı(Örnek)

Şirket Sektörü: Akaryakıt

Çalışan Sayısı: +90.000
çalışan

Hedef Kitle: Operasyonun 1.
ve 2. seviye yöneticileri

Hedef Kitle Profili: Orta
kademe yöneticiler





Zorunlu Eğitim Programı (Örnek)

Durum: Kaza oranı yüksek %80 olan bir operasyon ekibi bulunmaktadır.

Hedef: Kaza oranını aşağı çekmek üzere performans değişikliği yaratmak ve yaratılan bu değişikliğin büyük ölçeğe yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.





Zorunlu Eğitim Programı (Örnek)

Eğitim İletişim ve Tutundurma



İletişim Duyurusu
Poster ve Banner
Çalışması
Yöneticilerin Aktif
Katılım ve
Takibi

Teorik ve Pratik Eğitim



E-learning Modülleri



1,5 gün Workshop



Online değerlendirme

Hayatla İlişkilendirme



Konu Uzmanı Ses
Dosyaları



Konu Uzmanı Videoları



Sosyal Öğrenme

Pekiştirme ve Ödüllendirme



Düzenli Bültenler



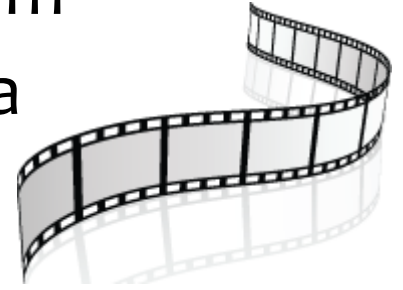
Sosyal Öğrenmeyle birlikte en
fazla bilgi üretip paylaşan



Zorunlu Eğitim Programı (Örnek)

Ölçümlene: Online değerlendirmeler yapılmıştır.

Sonuç: Toplam **18.000** katılım, **11.909** kişi, **153,706** e-öğrenme tamamlanmıştır. **8511** kişi workshop'lara katılmıştır. Eğitimlere başlayanlardan **%96** tamamlama oranı elde edilmiştir. Tüm bunların yanı sıra program başlangıcında %80 olan kaza oranı **%30'a** düşmüştür.





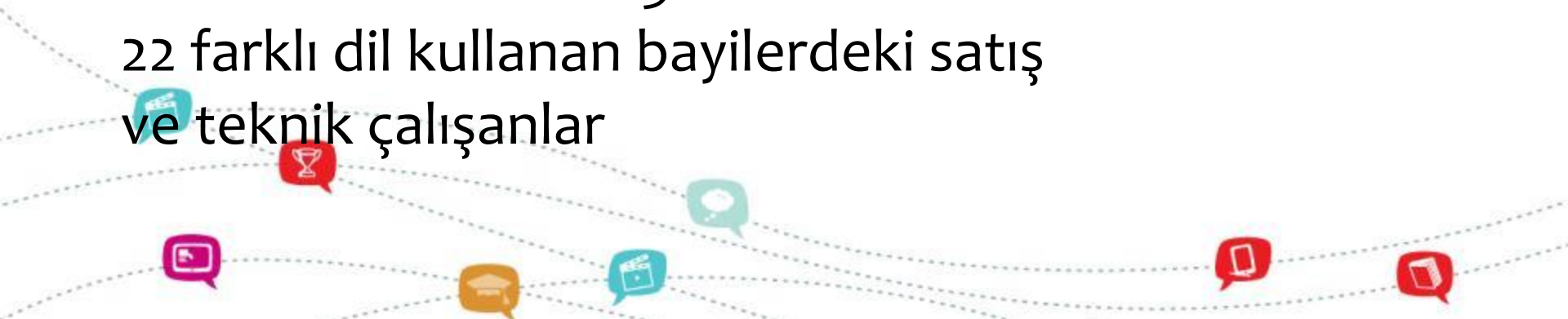
Zorunlu Eğitim Programı(Örnek)

Şirket Sektörü: Otomotiv / Üretim

Çalışan Sayısı: Konsolide olmayan 24,240, konsolide 157,365 çalışan

Hedef Kitle: Tüm dünya genelinde 10.000 üzerinde çalışan

Hedef Kitle Profili: 23 farklı ülkede 22 farklı dil kullanan bayilerdeki satış ve teknik çalışanlar

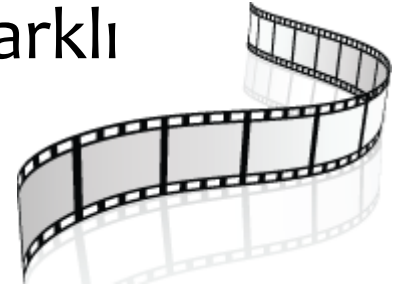




Zorunlu Eğitim Programı (Örnek)

Durum: 3 farklı model arabanın eğitimlerinin hem satış hem de teknik personele 6 ay gibi kısa bir zamanda verilmesi gerekmektedir. Şirket 5 farklı bölge, 23 farklı ülkede 22 farklı dilde eğitim vermek durumundadır. Arabalardan birinin motoru daha önce çalışanların hiç tanımadığı bir yapıdadır.

Hedef: 6 ay içinde 5 farklı bölgede hizmet veren 12.000 üzerinde çalışana 22 farklı dilde 3 farklı araba modelinin hem teknik hem de satış eğitimlerinin verilerek sahada satışın desteklenmesi.





Zorunlu Eğitim Programı (Örnek)

**Alt Yapı
(2009)**

LMS
+
CMS

Online Eğitim Portali

**Proje İletişimi
(2010)**



İletişim Duyurusu
Proje Teaserları
İş Birimlerinin Desteği

**Teorik ve Pratik Eğitim
(2010)**



+



+



Her ülke de farklı
Kimi sınıf içi eğitimlere destek, kimi
eöğrenmeler tamamlanmadan sınıf içi
eğitim vermemiştir.

**Pekiştirme
(2010)**



Sınıf içi eğitimler
sonrası
Pekiştirme eğitimleri



Zorunlu Eğitim Programı (Örnek)

Ölçümler: Eğitim değerlendirme formları, satış rakamları, eğitim tamamlama sayısı ve saati, ilk kontakta çözüm oranı

Sonuç:

- Eğitimler sayesinde satışların **2 katına** arttığı gözlemlenmiştir.
- Müşterilerin sorularına ilk anda yanıt verme hedefi %40-60 arasında iken bu eğitimlerden sonra bu oran **%90**'a çıkmıştır.
- Sadece sınıf içi eğitimlerden sonra sahanın daima beklentisi olan güncelleme (refreshment) eğitimlerinin yerine e-öğrenmeye yapılan yatırımla **%30 tasarruf** sağlanmıştır.
- **23,888** e-eğitimi, **7033** saatte tamamlanmıştır.
- Özellikle çalışan devir oranı %32,6 olan sahada, eğitimlerin verilmeye başlandığı ilk çeyrek ve son çeyrek arasında çok ciddi bir düşüş gözlemlenerek bu oran **%13,3**'e gerilemiştir.





Zorunlu Eğitim Programı (Örnek)

Durum: Kurumun 2021 vizyonuna ulaşması için uzmanların yetkinlik seviyesini yükseltmek

Hedef:

- Kurumun değer zincirini/büyük resmi ve büyük resimde kendi katma değerini farkederek;
- Kendi etki alanını kullanmakla birlikte, diğer fonksiyonları da işin içine katarak etki alanını ve sinerjiyi geliştiren;
- Genel müdür bakış açısıyla fırsatları ya da tehditleri değerlendiren, ticari bakış açısı güçlü;
- İşine liderlik eden;
- Karara ya da sonuca etki edecek diğer kişileri işin içine dahil eden ve yapıcı katkısını alan;
- Kendini, fikrini ve işini iyi ifade eden ve gerektiğinde savunan ve hesap veren





Zorunlu Eğitim Programı (Örnek)

Eğitim İletişim



İletişim Duyurusu
Poster Çalışması
Sponsor Videosu

Teorik ve Pratik Eğitim



Sınıf İçi



E-öğrenme



Okuma

Sosyalleşme ve Takip



Sosyal Öğrenme



Takip ve Değerlendirme



Konu uzmanı Videoları

Pekiştirme & Deneyim



Ödevler



Aksiyon Planlama



Zorunlu Eğitim Programı (Örnek)

Ölçümleme:

Katılım ve Kredi Sistemi

	EĞİTİM ADET	BİRİM PUAN	KATILIM	DEĞERLENDİRME	TOPLAM AĞIRLIK
SINIF İÇİ EĞİTİM + ÖDEV	7	100	%40	60%	40%
LİDER KONUŞMACI / PANEL	4	100	%100		10%
E- ÖĞRENME	5	100	%100		5%
BONUS ÖDEV (WHITE PAPER)	2	100	%50	50%	15%
AKSİYON PLANI	4	100	%40	60%	15%
SOSYAL / DENEYİM PUANI	2	100	%100	100%	15%

Her bir aktivitenin kendi içinde ortalaması alınarak toplam ağırlık dağılımına göre eğitim puanınız hesaplanır.



50-69	• Katılım Belgesi
70-84	• Diploma • Projelere Katılım
85-100	• Başarı Belgesi • Projelere Katılım

Sonuç: Program henüz devam etmekte olup, Nisan 2014'te ilk diplomalar verilecektir.





Teşekkürler...

İdil Denizciler Dinç

İdil.denizciler@enoceta.com

www.enoceta.com



<http://www.facebook.com/enoceta>



<http://twitter.com/enoceta>



<http://www.linkedin.com/groups/Türkiyede-Eöğrenme-3146012>

