

Coca-Cola İçecek

Mavi Yakada Çalışan Bağlılığı

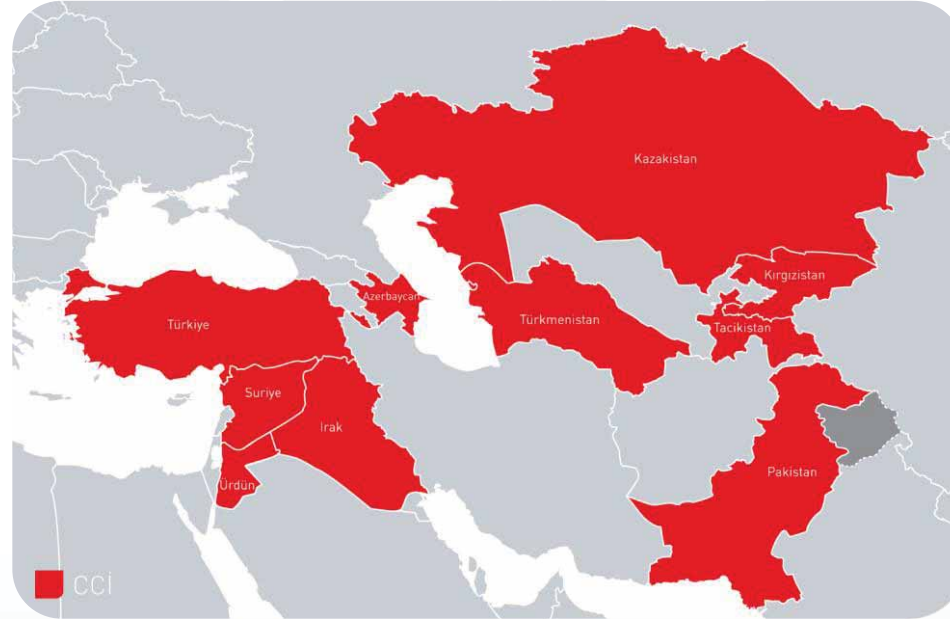
10 Haziran 2014



Coca-Cola İçecek Grubu

Coca-Cola sistemi içindeki satış hacmi bakımından en büyük **6'ncı** şişeleyci

10 ülke



11,000
çalışan

750,000

satış noktası

23



fabrika

accountability
passion
team work
integrity

people
in action

Coca-Cola İçecek Türkiye

Türkiye’de 6 Meşrubat ve 3 Su Fabrikası...

Mevsimlik: 403

Kapsamdışı: 582

Kapsamiçi: 588



accountability
passion
team work
integrity

people
in action



CCI Tedarik Zinciri Insan Kaynakları

accountability
team passion
work integrity



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri



Mevsimlik İşe Alım süreci

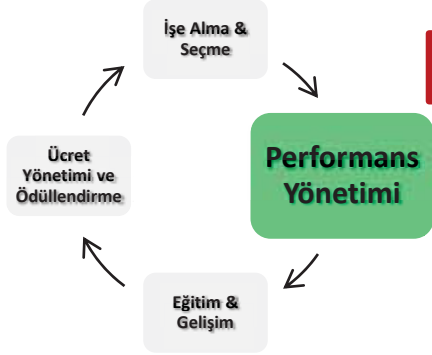
Adecco ile iş ortaklığı
Kadroya mevsimlikten geçiş

İşe Alımda Kullanılan Testler:

- Genel Yetenek
- Teknik Beceri Testleri

Teknisyen / Formen Assessment Süreci:
-Lokasyon içi ilan
-Teknik Bilgi Sınavı
-Rol Oyunu ve mülakat

Bağlılık Yaratan İK Süreçleri



Performans Yönetimi

%60 iş hedefleri +
%40 davranışlar

Üretim Primi (aylık)

- Verimlilik hedefi
- Şirket satış hedefi
- İSG kazasının olmaması
- Kalite probleminin olmaması

Bağlılık Yaratan İK Süreçleri



Operatör Gelişim Programları

- Kişisel farkındalık
- Ekip olma
- İletişim
- Hedeflerle çalışma

Formen Gelişim Programı + Takip Seansı + Paylaşım Toplantıları

- Ekip yönetimi
- İletişim
- Delegasyon
- Geribildirim

Teknik Gelişim

- Operational Excellence
- H&S
- MEX, CORE

Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

Rutin Sorumluluk

Makinenin ilgili plan doğrultusunda çalışmasını sağlamak

Yetkilendirilmiş Sorumluluk

- Kalite, iş güvenliği ve çevre kriterleri doğrultusunda yapılan işin devamını, takibini ve ölçümünü yapmak
- İnovasyon ve iyileştirme çalışmalarına dahil olmak



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

Makineyi en iyi şekilde çalıştırır.



accountability
passion
team work
integrity

people
in action

Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

Makinenin bakımından ve yedek parça takibinden sorumludur.



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

«İyi Üretim Uygulamaları» çerçevesinde makinesinden ve çalışma alanından sorumludur.



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

Temel kalite kontrollerini yapar.



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

Kalite, İSG, gıda güvenliği vb. tüm kriterlere uygun hareket eder.



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

SAP'yi aktif olarak kullanır.



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

Fabrika ve kendi hattındaki KPI'ları takip eder.



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

Inovasyon ve OE projelerine katılım gösterir.



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

Sosyal sorumluluk ve etik kurallara uygun hareket eder.



accountability
passion
team work
integrity

people
in action

Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

-Yetkili Operatör-

Sonuçta;

bağlılığı yüksek, donanımlı, şirket kuralları ve prosedürlerine rol modellik yapan, İSG kurallarını özümsemiş, üretim verimliliğini artırmak için çalışan

OPERATÖRLER



Bağlılık Yaratan İK Süreçleri

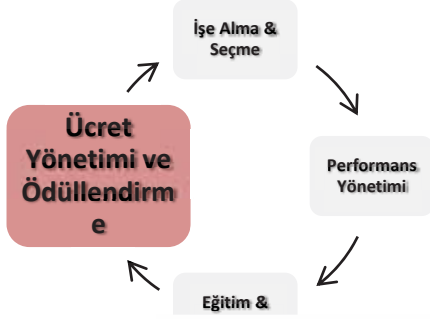
-Uzman Formen-

Amaç: Tedarik Zinciri'nin bel kemiğini oluşturan teknisyen ve formen kadrolarımız için kariyer fırsatları bulunmayışından ötürü bu kadrolardaki bağlılığı artırmak.

- En az Meslek Lisesi mezunu
- İnovasyon yarışmasına katılım
- En az 5 yıldır aynı rolde oluşu
- Son 3 yıllık performans notunun 3,2 ve üstü oluşu
- Son 2 yıldır hiçbir yazılı uyarısının olmaması
- OE sarı kuşak sertifika sahibi olması
- MEX eğitmen sertifika sahibi olması
- Operasyon Müdürü ve İK'nın olumlu görüşü

Kriterleri sağlayan kişiler «Uzman Formen/Teknisyen» unvanı alır, mühendis kademesine denk maaş artışı yapılır

Bağlılık Yaratan İK Süreçleri



Kapsamiçi Grading Sistemi

- Kıdem/iş tecrübesi
- Eğitim
- Makine/Ekipman bilgisi
- Süreç Sorumluluğu
- Problem Çözme Sorumluluğu
- İnovasyon/Katılımcılık
- Şirket değerlerine uyum

Mavi Yaka Ücret Araştırması

Seçilen peer gruba özel ücret araştırması verilerinin analizi

Takdir & Tanıma

Alınan ödüllerin teşvik amaçlı kapsamiçi çalışanlarla paylaşılması

Bağlılık Yaratan İK Süreçleri -İletişim-

Çalışan Bağlılığı Anketi

**Bizbize Sohbet
Toplantıları**

Sosyal Aktiviteler



Teşekkürler.

accountability
passion
team work
integrity

