

Arçelik A.Ş.

Şubat 2014



PERSPEKTİFİ DEĞİŞTİRMEK: *EXPAT'IN İK'YA BAKIŞI*

Osman Özdemir
Yurtdışı Şirketler İnsan Kaynakları Yöneticisi



Expatlar nasıl mutlu olur?

Expatlar İK'dan ne bekler?

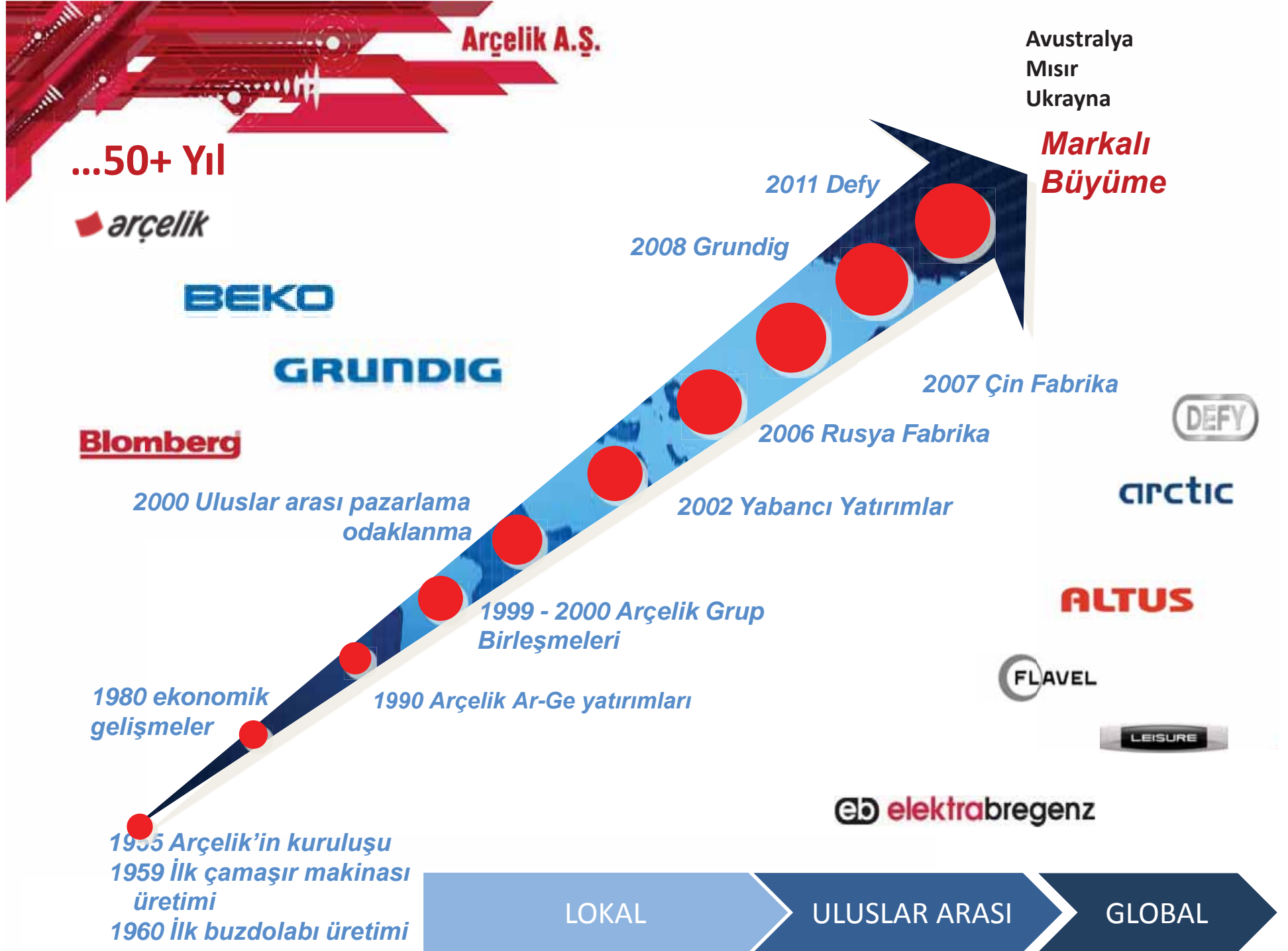
Bu beklentiler mobilite yönetimini nasıl şekillendirir?

Başarılı yurtdışı görevlendirmelerde Expat-İK ilişkisinin etkisi nedir?

İÇERİK

- Dünden bugüne Arçelik'te yurtdışı görevlendirmeler
- Yurtdışı serüvenim: Nasıl expat oldum?
- Expat gözüyle İK
- Arçelik'te İK'nın gelişimi
- Devam eden projeler







Germany	Beko Deutschland GmbH
Germany	Grundig
Norway	Grundig Nordic
Austria	Elektra Bregenz AG
Czech Rep.	Beko Spolka
China	Beko Shanghai Trading Co.
France	Beko France S.A.
U.K.	Beko Plc.
Spain	Beko Electronics Espana S.L.
Italy	Beko Italy S.r.l
Slovakia	Beko Slovakia S.R.O.
Ukraine	Beko Ukraine
Poland	Beko S.A.
Netherlands	Grundig Multimedia B.V.
Australia	Beko A and NZ Pty Ltd.
Egypt	Beko LLC
Taiwan	Arducth B.V.
Romania	SC Arctic SA
Russia	Beko LLC
China	Beko Electrical Appliances Co.Ltd.
South Africa	Defy Appliances (PTY) Ltd.

Romania	SC Arctic SA
Russia	Beko LLC
China	Changzhou Beko Electrical Appliances Co. Ltd.
South Africa	Jacobs Cooking Appliances and Tumble Dryer Plant
South Africa	Ezakheni, Ladysmith Cooling Appliances Plant
South Africa	East London, Refrigerator Plant

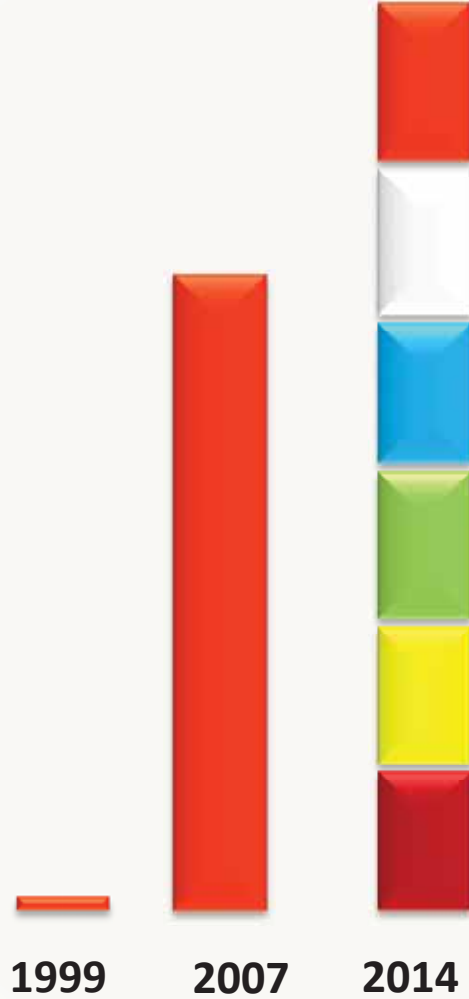


Eskişehir,
İstanbul, Tuzla,
İstanbul, Beylikdüzü,
Bolu
Ankara
Tekirdağ, Çerkezköy
Eskişehir
Tekirdağ, Çerkezköy

- Refrigerator Plant
- Washing Machine Plant
- Electronics Plant
- Cooking Appliances Plant
- Dishwasher Plant
- Electric Motors Plant
- Compressor Plant
- Tumble Dryer Plant

Arçelik A.Ş.

ARÇELİK'TE YURTDIŞI GÖREVLENDİRMELER



1999

1 Expat



2007

47 Expat



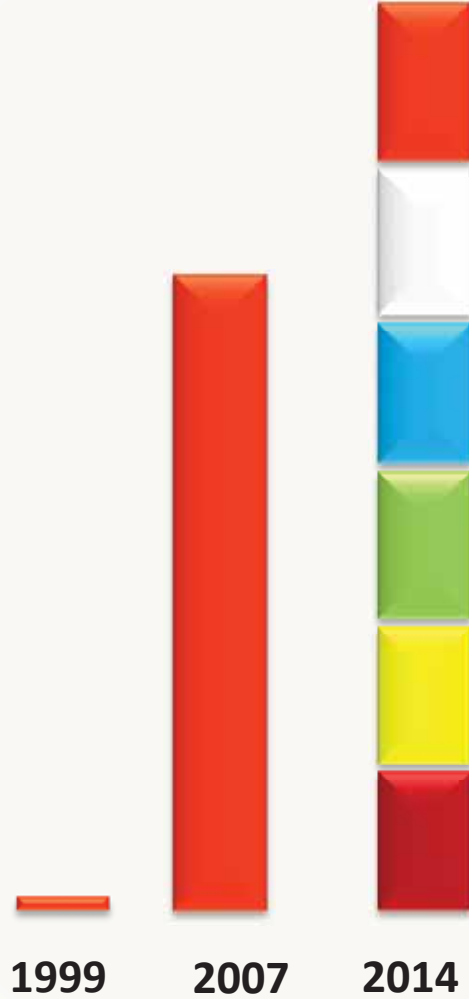
2014

72 Expat

5 kısa dönemli yurtdışı görevlendirme



ARÇELİK'TE YURTDIŞI GÖREVLENDİRMELER



Ülkeler	Expat Sayısı
Avrupa	19
Avustralya	2
Çin	17
G. Afrika	13
Mısır	3
Rusya	12
Taiwan	3
Ukrayna	3
TOPLAM	72





YURTDIŞI SERÜVENİM

Nasıl expat oldum?

- 2005 yılında Rusya'ya ~~seyahat~~ → Rusya'da expat olarak görevlendirme



YURTDIŞI SERÜVENİM

Nasıl expat oldum?

- 2005 yılında Rusya'ya ~~seyahat~~ → Rusya'da expat olarak görevlendirme
- Rusya'daki expat rollerim: Tedarik Uzmanı
Tedarik Uzmanı ve İnsan Kaynakları Yöneticisi





İK GÖZÜYLE EXPAT

- Gidilen ülkenin yaşam maliyeti ve yaşam zorluğu verilerini inceledik. Ev kiralарını ve lokal ücret seviyelerini araştırıp öğrendik.
- İyi bir ücret ve yan haklar paketi hazırladık. Çalışanın gidilen ülkede rahat etmesini sağladık. Expat'ı ücret ve yan hak paketi konusunda bilgilendirdik.
- Expat'ı ana ülkedekinden daha yüksek bir pozisyona atadık. Kariyerini ilerlettik.



Başarılı bir atama gerçekleştirdik



- Gidilen ülkenin yaşam maliyeti ve yaşam zorluğu verilerini inceledik.
- İyi bir ücret ve yan haklar paketi hazırladık. Expat'ı ücret ve yan hak paketi konusunda bilgilendirdik.
- Expat'ı ana ülkedekinden daha yüksek bir pozisyona atadık. Kariyerini ilerlettik.

EXPAT GÖZÜYLE İK

İK atamam esnasında bana ücret ve yan haklarımı açıkladı ancak asıl endişem beni neler beklediğini bilmemek.

Görevim süresince bulunduğum şirket ve ülkedeki yaşantımla ilgili sorunlarım oluyor. Bu konularda muhatabım kim bilmiyorum.

Çalışanlara nasıl yaklaşmam gerektiğini yaşayarak öğrendim. Başta bilgilendirilmemiştim.

5 yıldır bu ülkedeyim. İK beni expat olarak atadıktan sonra burada unuttu.

İK benim bulunduğum ülkeyi ve şirketi ne kadar tanıyor?

İK atamamı gerçekleştirdikten sonra benimle ne kadar ilgileniyor?

Arçelik A.Ş.

ARÇELİK'TE İK'NIN GELİŞİMİ

Mobilite Yönetimi ≠ Ücret Yönetimi

- Yurtdışı Görevlendirmelerde Bütünsel İK Bakış Açısı

İK Re-organizasyonu

Yurtdışı Şirketler İnsan Kaynakları Yöneticiliği

- EBP

- ✓ Düzenli ülke ziyaretleri
- ✓ Görev başlangıcından bitişine kadar tüm konularda tek merci ile sürekli iletişim

- Mentoring

Mentor: deneyimli expatlar Mentee: yeni atanan expatlar

- Expat Gelişim

Başarılı görevlendirmelerin ortak özellikleri
Yurtdışı Görevlendirme Yetkinlikleri

- Kültürel Oryantasyon



DEVAM EDEN PROJELER

- Yurtdışı Görevlendirme Aday Havuzu
 - İK planlama sürecinin ana konularından biri haline getirilmesi
 - Expat yetkinlik değerlendirmesi ve gelişim planı
 - ✓ Rotasyon
 - Hazır olma süresi ve kariyer seviyesine göre segmentasyon
 - İK planlama sürecinin ana konularından biri haline getirilmesi
- Kısa süreli yurtdışı görevlendirmelere ağırlık verilmesi
 - Know-how aktarımı
 - Yüksek potansiyelli çalışanların gelişimi
 - Ekip yönetimi tecrübesi
- Görevlendirme amaçlarına göre paketlerin çeşitlendirilmesi
 - Kritik yönetim pozisyonlarının doldurulması: Klasik expat paketi
 - Kariyer gelişimi amaçlı görevlendirme: lokal +
- Atama esnasında dönüş planının yapılması
 - Yedekleme planlarında expat'lara öncelik verilmesi
 - Expat'lara yedek yaratma ve know-how aktarım hedefi verilmesi



DEVAM EDEN PROJELER



DEVAM EDEN PROJELER

- Expat'lar için Acil Durum Yönetimi
 - Ülkeden çıkma – güvenli bölgeye ulaşma
 - Tıbbi ve hukuki acil yardım



DEVAM EDEN PROJELER

- Expat'lar için Acil Durum Yönetimi
 - Ülkeden çıkma – güvenli bölgeye ulaşma
 - Tıbbi ve hukuki acil yardım





Teşekkür ederiz...