



## Türk Telekom Akademi '2014 Sertifikasyon Programları ve Entegre İK Uygulamaları

 / TTAkademi

dogan.ozmen@turktelekom.com.tr

# Hakkımızda



## TT Kurumsal Akademisi

Türk Telekom  
Çalışanları



Türk Telekom  
Satış Kanalları

“Hedef kitleye uygun, doğru eğitim çözümleri”

# Temel Sorumluluklarımız

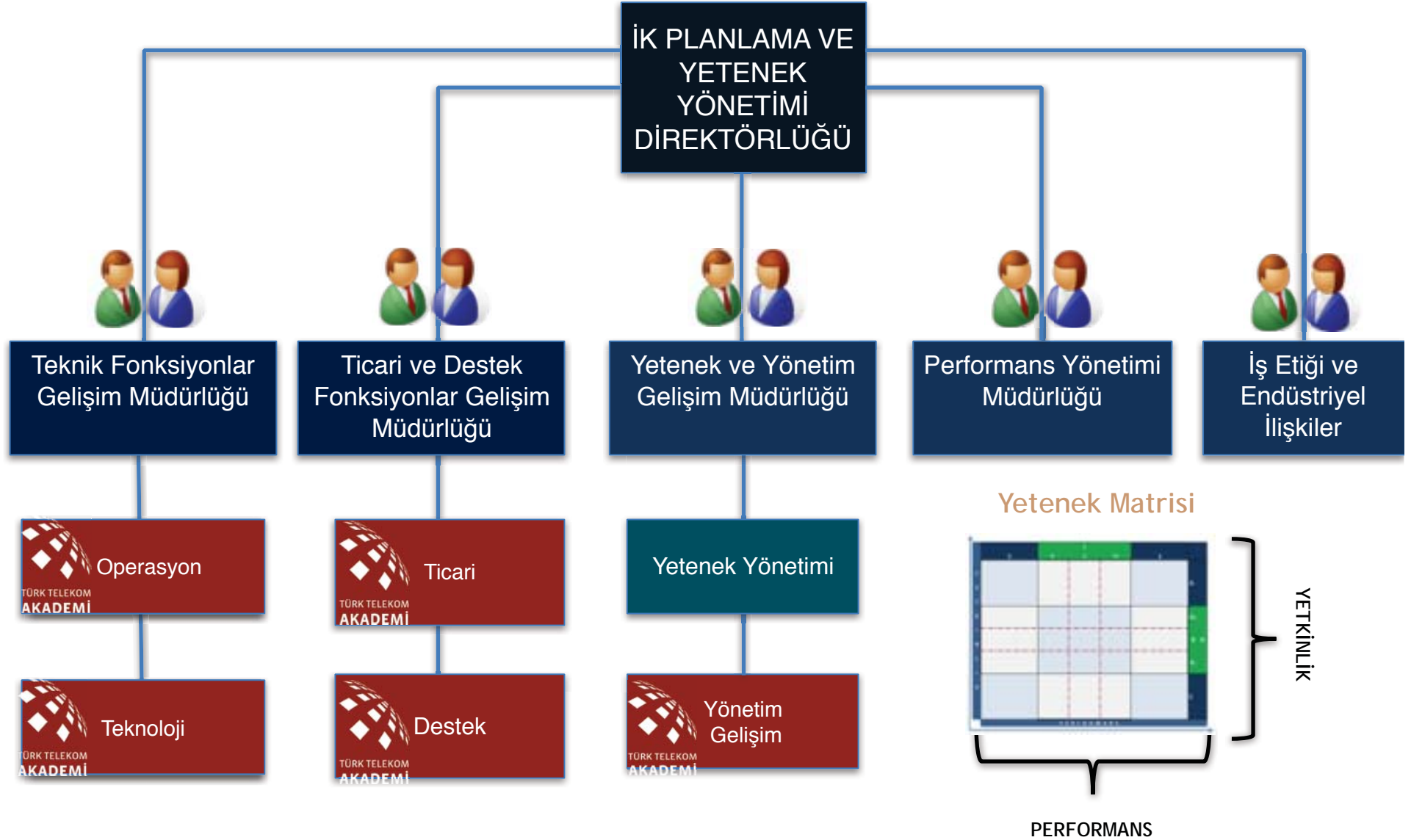


Türk Telekom Akademi

Birim Bazında  
Eğitim - Gelişim Danışmanlığı



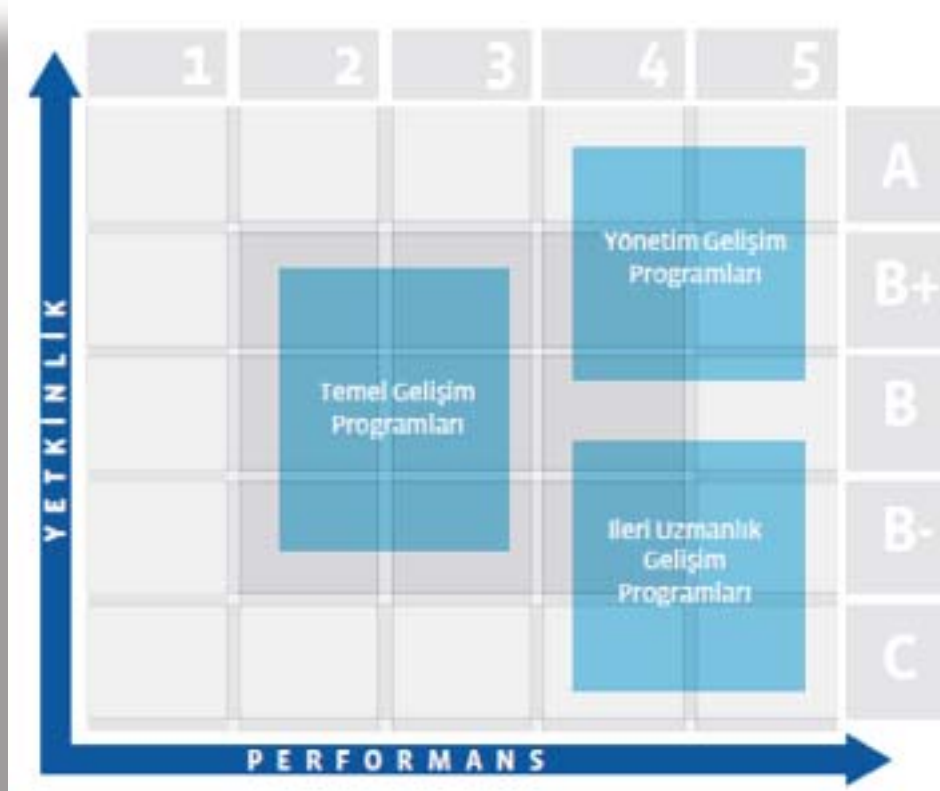
# Organizasyonel Yapımız



# Yetenek Matrisi ve Eğitim ilişkisi



Yetkinlik Değerlendirme Sonuçları ve Performans değerlendirme sonuçları bir araya getirilerek Yetenek Matrisi oluşturulmaktadır.



Yetenek Matrisi ve Eğitim Yönetimi  
İlişkisi





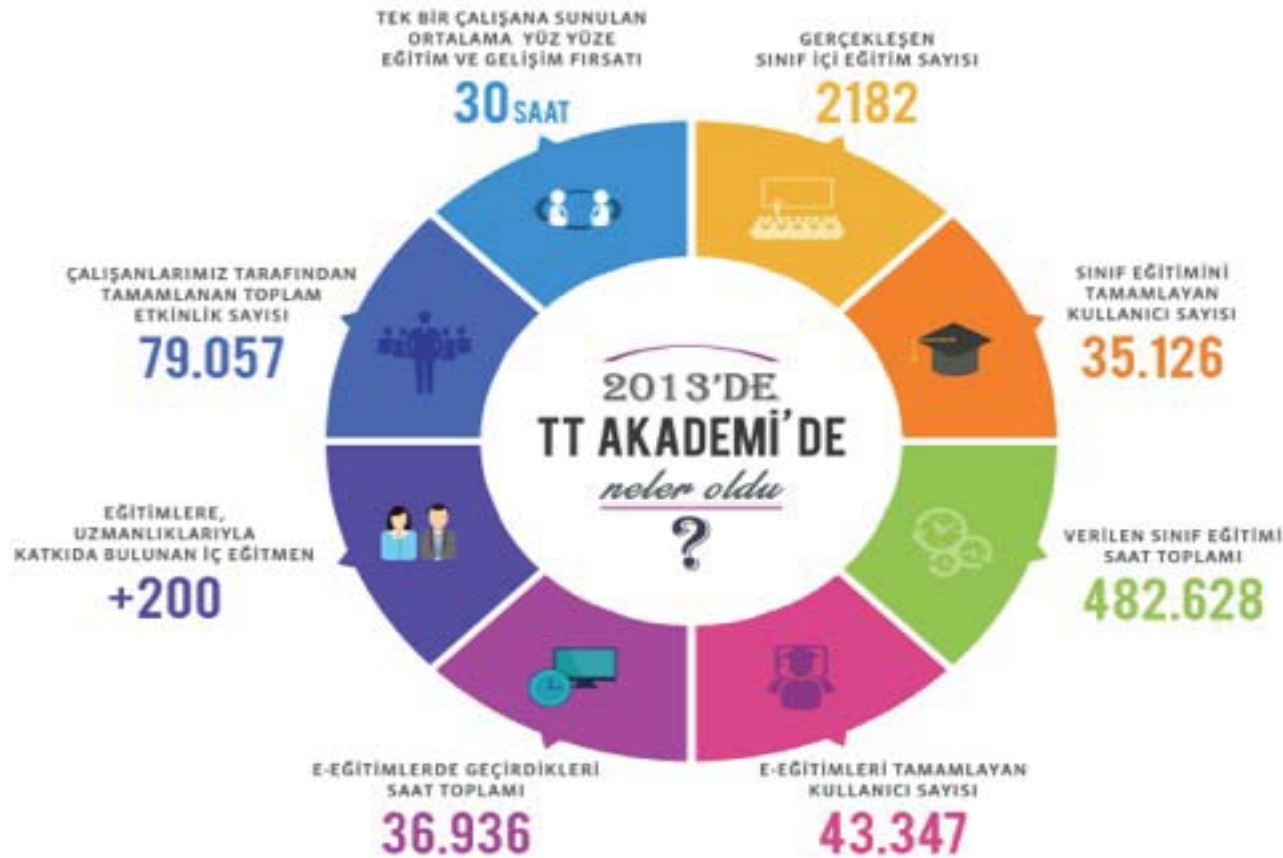
# Öğrenme Stratejimiz



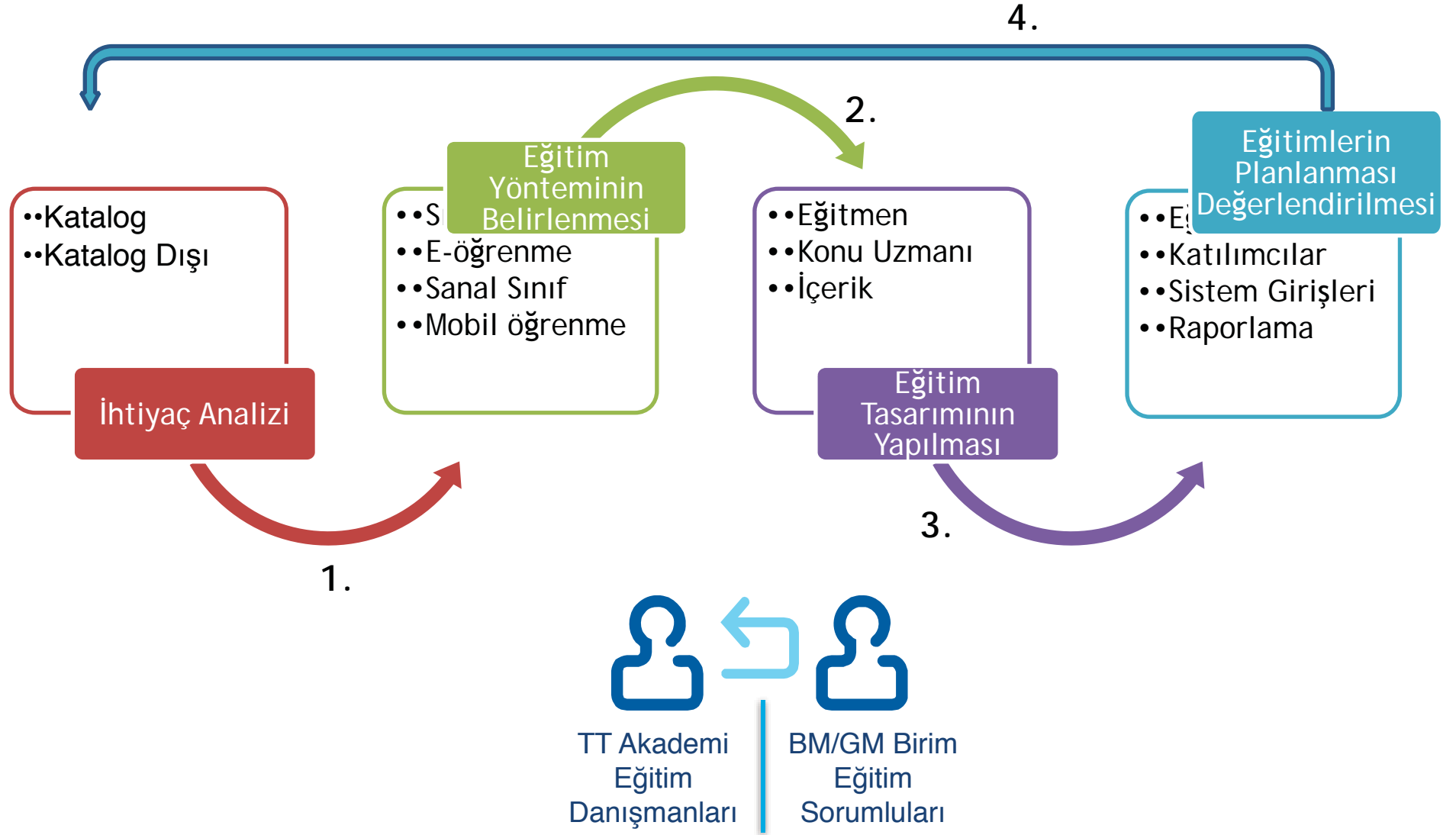
Öğrenme Stratejimiz:  
Karma Eğitim



# 2013 TTA Aktiviteleri



# Eğitim Sürecimiz





# Etkinlik Daveti



Sayın MİTHAT CANBERK EZEL

Tarafınıza aşağıda bilgileri yer alan sınıf eğitimi atanmıştır.

50275174 İŞİN YÖNETİMİ



Eğitim Başlangıç Tarihi: 14 Aralık 2013  
Eğitim Bitiş Tarihi: 15 Aralık 2013



Sınıf Eğitimi



2 Gün

Eğitim tarihlerini, e-posta ile iletilen ek üzerine çift tıklayarak, Outlook takviminize kaydedebilirsiniz.

Eğitim dokümanlarına ilgili kategoriyi seçerek [Dozya Kütüphanesinden](#) ulaşabilirsiniz.

## EĞİTİM BİLGİLERİ

[İŞİN  
YÖNETİMİ  
eğitimi](#)

**Oturlar:**  
14 Aralık 2013 09:00 - 15 Aralık 2013 17:00  
ATAKÖY EĞİTİM MERKEZİ İSTANBUL -  
TT ATAKÖY Z04-AKDENİZ KONFERANS  
SALONU  
**Eğitmenler:**  
ZAFER ÇAVUŞOĞLU

## EĞİTİM İPTAL / DEĞİŞİKLİK İŞLEMLERİ

- Zorunlu sebeplerden dolayı eğitime katılmayacaksanız gerekçenizi [GM/Bölge Müdürlüğü Eğitim Sorumlunuza](#) eğitimin başlama tarihinden **en az 5 iş günü** öncesinde bildirmeniz beklenmektedir.
- Sizin yerinize **farklı bir katılımcının eğitime dahil edilebilmesi** için belirtilen süreler içerisinde iptal talebinizi yöneticinizin bilgisi dahilinde GM/Bölge Eğitim Sorumlunuza bildirmanız önemlidir.

## KONAKLAMA VE SEYAHAT İŞLEMLERİ

- Görev yaptığınız il dışında gerçekleşecek eğitimler için **konaklama ve ulaşım işlemleri** ile TTİgim [Seyahat Yönetimi Portalı](#) üzerinden ilgili eğitim seçilerek katılımcı tarafından yapılmaktadır. Bu işlemlerin eğitim başlamadan **en geç 5 iş günü öncesinde** yapılması ve **yöneticiniz** tarafından onaylanması gerekmektedir. **(Bayi çalışanları hariç).**
- Belirtilen süreler içerisinde konaklama ve seyahat işlemlerinizi gerçekleştiremediğiniz takdirde eğitime katılımınız mümkün olmamaktadır.
- Konaklama ve seyahat işlemleri ile ilgili sorularınız için; [tkonaklama@turktelekom.com.tr](mailto:tkonaklama@turktelekom.com.tr) ve [ttulasim@turktelekom.com.tr](mailto:ttulasim@turktelekom.com.tr) irtibata geçebilirsiniz, ilgili birim tarafından konaklama bilgileriniz **eğitim başlamadan 3 gün önce** tarafınıza gönderilmektedir.



TT AKADEMI




VERİMLİ BİR EĞİTİM DİLERİZ...

# Portalımız



<https://www.turktelekomakademi.com.tr>




**TT AKADEMİ**


[English](#) [Türkçe](#)

[—Diğer TT Siteleri—](#)


[Şifremi Unuttum](#)

[TT AKADEMİ](#) [ÖĞRENME MERKEZİ](#) [GÜNCEL](#) [SSS](#) [MEDYA](#) [İLETİŞİM](#)





**Tiger Team**



**TT AKADEMİ**

**Türk Telekom Akademi ve eğitim iş ortağımızın desteği ile hazırlanan, "IP/MPLS Tiger Team (Kaplan Takım) Yetkinlik Geliştirme Sertifika Programı" devam ediyor.**

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#)


### GÜNCEL DUYURULAR


28.04.2014  
**"Etkin Müşteri Yönetimi" E-Kitapçığı yayında!**  
"Etkin Müşteri Yönetimi" eğitimlerine artı değerler katmak ve öğrenmeyi pekiştirmek amacıyla TT Akademi olarak... [Devamı](#) ▶

24.04.2014  
**Tüketici Hukuku Eğitimleri Tamamlandı!**  
TT Akademi ile Hukuk Başkanlığı Mevzuat ve Dava İşleri Direktörlüğü işbirliği ile hazırlanan Tüketici Hukuku E... [Devamı](#) ▶

[Tüm Duyurular](#) ▶

### Tweet

 [Takip et](#)



**Türk Telekom Akademi @TTAkademi** 20 Mayıs  
..@tt\_pilot girişimcileri @TTAkademi "Pitch Workshop"ındaydı! [pic.twitter.com/Ur63APnPgl](http://pic.twitter.com/Ur63APnPgl)  
[Fotoğrafı Göster](#)



# Teknik Fonksiyonlar Gelişim

[www.turktelekomakademi.com.tr](http://www.turktelekomakademi.com.tr)



# Teknik Fonks. Gelişim Programları



## Sertifikasyon Programları





# Örnek Sertifikasyon Programı Öğrenme Haritası



## ÖĞRENME HARİTASI



59 Gün





# Sertifikasyon Programı & Kariyer İlişkisi



# Ticari ve Destek Fonksiyon Gelişim



# Satış ve Müşteri İlişkileri Gelişim Programları



OKP Projesi



# Finansal Yetkinlik Sertifika Programı



## FINANSAL YETKİNLİK SERTİFİKA PROGRAMI EĞİTİM HARİTASI

Eğitim Öncesi  
Okuma Materyalleri



E-Öğrenme Eğitimleri



### I. MODÜL (2 Gün)



Her Hafta 2 Gün

Finansal Yönetim e  
Giriş

Pazarın Zaman  
Değeri

Genel Hatlarıyla  
Muhasebe İlkeleri

Finansal Tabloların  
Genel Bir Bakış

### II. MODÜL (2 Gün)



Her Hafta 2 Gün

Finansal Tabloların  
Analizi ve Yorumlanması

İşletme Bütçelerine  
Genel Bir Bakış

İkik ve Getiri

### III. MODÜL (2 Gün)



Her Hafta 2 Gün

Yatırım Kararları

Finansman Kaynakları

Türev Piyasalar

### AKADEMİK VE TEPRKİ DEĞERLENDİRME

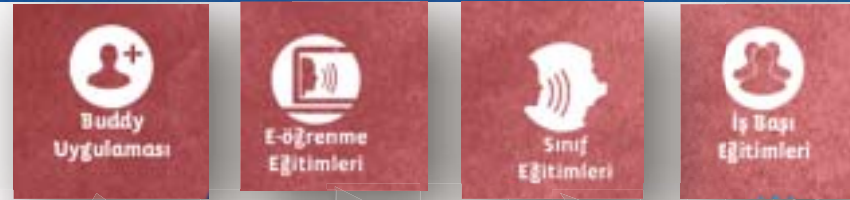
- 1. Eğitim süreci boyunca ulaşılan en yüksek puanın 80'i (Akademik başarı)
- 2. Eğitim süreci boyunca ulaşılan en yüksek puanın 80'i (Akademik başarı)
- 3. Eğitim süreci boyunca ulaşılan en yüksek puanın 80'i (Akademik başarı)

### AKADEMİK

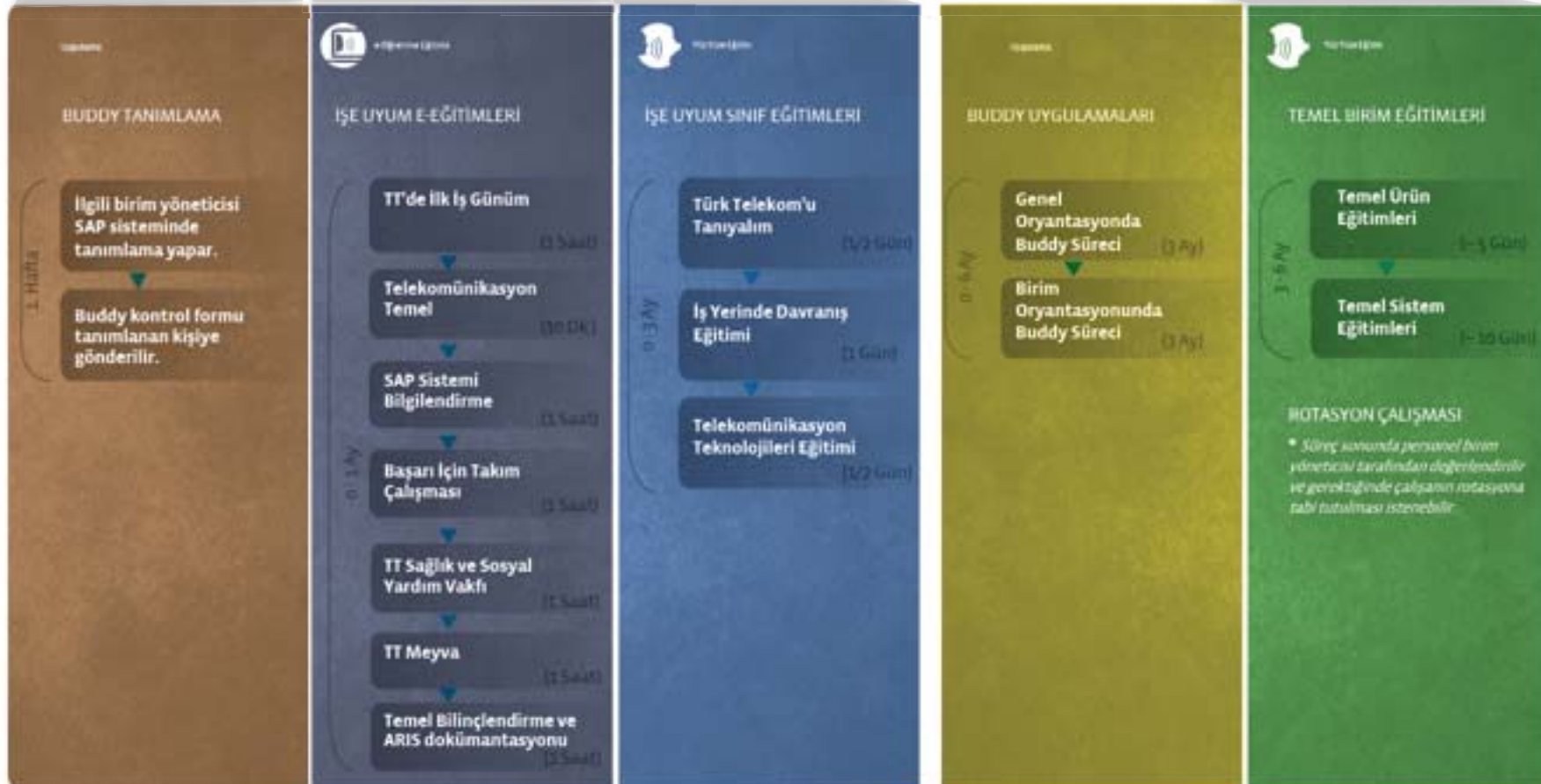
- 1. Ön - Son Test Uygulanması
- 2. Başarıların Analizi



# İşe Uyum (Oryantasyon) Programı



## PROGRAM AKIŞI





# Dijital/ Basılı Katalog Çalışmalarımız



# Üniversite Sanayi İşbirliklerimiz



# Telekomünikasyon Teknolojileri Sertifikasyon Programı (1/2)



&amp;



&amp;



&amp;



Toplam 30  
Saat

İşbirliği ile,



Telekomünikasyon sektörü çalışanlarının mesleki gelişimlerine katkı sağlarken sektördeki nitelikli eleman ihtiyacının karşılanmasına ve işverenlerce doğru çalışanların bulunup konumlandırılması konusunda rehberlik edebilecek nitelikli bilgi ve birikimlerin paylaşıldığı, yetkinliklerin geliştirildiği bir öğretim tasarımı sunmaktadır.

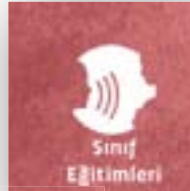




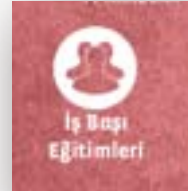
# Telekomünikasyon Teknolojileri Sertifikasyon Programı (2/2)



E-öğrenme  
Eğitimleri



Sınıf  
Eğitimleri



İş Yaşı  
Eğitimleri



## ÖĞRENME HARİTASI

### Sınıf Eğitimleri Öncesi



e-öğrenme Eğitimleri

Telekomünikasyon  
Teknolojilerine  
Giriş Tanıtım Videosu  
(6dk)

Yeni Nesil Erişim Sistemleri  
e-Öğrenme Eğitimi  
(1 saat)

Telekomünikasyon Temel  
e-Öğrenme Eğitimi  
(1 saat)

Ağ Uzmanlığı  
e-Öğrenme Eğitimi  
(1 saat)

### Sınıf Eğitimleri



Sınıf Eğitimleri

Telekomünikasyon  
Teknolojilerine Giriş Eğitimi  
(6 Saat)

Bakır ve Fiber Erişim  
Teknolojileri Eğitimi  
(6 Saat)

İletim Sistemleri  
Teknolojileri Eğitimi  
(6 Saat)

NGN (Yeni Nesil Şebeke)  
Santral Sistemleri Eğitimi  
(6 Saat)

### Sınıf Eğitimleri Sonrası

Online Sınav  
(1 saat)



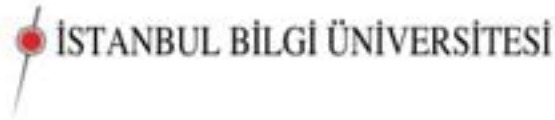
Türk Telekom  
Telekomünikasyon Sistem  
Salonlarını Ziyaret (Gayrettepe)  
(3 saat)



# Üniversite İş Birliklerimiz



- ✓ Tüm çalışanlarımız anlaşmalı üniversitelerdeki yüksek lisans ve doktora programlarından özel imkanlarla yararlanabilmektedirler.
- ✓ Yine bu üniversiteler ile farklı alanlarda projeler geliştirilmektedir. (Dijital Deneyim Dünyası Laboratuvar kurulumu, markalı ders uygulaması vb.)







# Ödüllerimiz

Ödüllerimiz

Brandon Hall En İyi Özel İçerik Ödülü



TT Akademi E-ENGLISH Programı, Brandon Hall Öğrenmede Mükemmellik Ödülleri'nde En İyi İçerik kategorisinde altın ödüle layık görülen Türkiye'den ilk proje!

Bilişim Yıldızları Ödülü



Türkiye Bilişim Derneği tarafından düzenlenen 2010 Bilişim Yıldızları e-Dönüşüm Yarışması'nda e-Eğitim kategorisinde birincilik ödülü

# Uluslararası Telekomünikasyon Birliği Mükemmellik Merkezi



## Türk Telekom Akademi:

Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nin  
Mükemmellik Merkezi



Aynı anda 4 bölge için (*Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Bağımsız Devletler Topluluğu*) eğitim ve gelişimin merkez üssü olma özelliği ile tüm mükemmellik merkezleri arasında **tek!**

# TT Akademi Sosyal Medya Kurulumu



Türk Telekom Akademi (TTA) X

Twitter, Inc. [US] https://twitter.com/TTAkademi/media

Anasayfa Bildirimler # Keşfet Ben

TT AKADEMİ

TWEETLER 54 FOTOĞRAFLAR/VEDEOLAR 39 TAKİP EDİLYOR 48 TAKİPÇİLERİ 216 FAVORİLER 18 Daha fazla Profili düzenle

**Türk Telekom Akademi**  
@TTAkademi

TT Akademi, Türk Telekom şirketi çalışanlarının ve satış kanallarının kişisel, mesleki ve teknik alanda gelişmelerini sağlamaktadır.

İstanbul, Ankara  
TTAkademi.com.tr

Kimi takip etmeli - Verisi - Tümünü görüntüle

ali yavuz @yalayavuz  
Takip et

Hatice Şengür @hasegiz

**Türk Telekom Akademi** @TTAkademi - 6 May  
İşverenlerin 5'te 2'si masası kağıt yığını ile kaplı bir çalışanın kendilerinde negatif algı oluşturduğunu söylüyor.

**Türk Telekom Akademi** @TTAkademi - 5 May  
Akşam saatlerinde @TTAkademi Ataköy Konukevi'nden bir görüntü... :)

# TT Akademi Yerleşkelerimiz

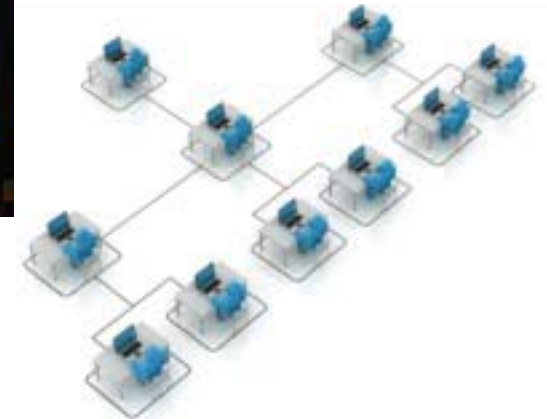


**120 Odalı 240 Yataklı Konukevi**

TT Akademi Yerleşkeleri Sınıf Bilgileri				
Eğitim Merkezi	Sınıf	Konferans Salonu	TTA LAB	Kapasite (Kişi)
Ataköy/İstanbul	11	3	1	254
Ankara	7	3	1	225
<b>Toplam</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>479</b>



Türk Telekom Bölge Müdürlükleri Sınıf Bilgileri	
Eğitim Merkezi	Sınıf Sayısı
Doğu-1 Bölge Müdürlüğü	18
Doğu-2 Bölge Müdürlüğü	18
Batı-1 Bölge Müdürlüğü	12
Batı-2 Bölge Müdürlüğü	10
Anadolu Merkez-1 Bölge Müdürlüğü	24
Anadolu Merkez-2 Bölge Müdürlüğü	14
İstanbul-1 Bölge Müdürlüğü	16
İstanbul-2 Bölge Müdürlüğü	13
Güney-1 Bölge Müdürlüğü	13
Güney-2 Bölge Müdürlüğü	25
Kuzey-1 Bölge Müdürlüğü	9
Kuzey-2 Bölge Müdürlüğü	12
<b>Toplam</b>	<b>184</b>







Teşekkür Ederiz...



/ TTAkademi